

EXPECTATIVAS DEL CLIENTE

SATISFACCION DEL CLIENTE

ESTRATEGICO

GESTION ESTRATEGICA

- DIRECCIONAMIENTO
- PLANEACION ESTRATEGICA
- GESTION DEL RIESGO



CORE

GESTION DE PROYECTOS

- PROYECTOS

GESTION DE DISTRIBUCION

- PLANEAMIENTO ELECTRICO
- INGENIERIA
- MANTENIMIENTO SISTEMA ELECTRICO
- OPERACIÓN DEL SISTEMA ELECTRICO
- CONTROL DE PERDIDAS

GESTION COMERCIAL

- SERVICIO AL CLIENTE
- GESTION DEL MERCADO
- OPERACIONES COMERCIALES



APOYO

GESTION FINANCIERA

- GESTION CONTABLE
- GESTION TRIBUTARIA
- PLANEACION Y EVALUACION FINANCIERA
- GESTION DE TESORERIA

GESTION SOPORTE ORGANIZACIONAL

- BIENESTAR Y DESARROLLO
- GESTION DE PERSONAL
- GESTION DOCUMENTAL
- GESTION LOGISTICA
- GESTION TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
- GESTION DE BIENES Y SERVICIOS

GESTION JURIDICA

- ASESORIA LEGAL
- ADMINISTRACION DE PROCESOS JUDICIALES
- GESTION DE ASUNTOS CORPORATIVOS



EVALUACION Y CONTROL

GESTION DE AUDITORIA

- CONTROL INTERNO

SISTEMA INTEGRAL DE GESTION

- GESTION DE CALIDAD
- GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- GESTION AMBIENTAL